

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2023** deri: **31.12.2023**

| Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Kerkesa te kompletuara | Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike) | | |
|---|------------------------------------|------------------------|--|----------------------------|---|
| | | | Sigurimi i aksesit fizik | Sigurimi i aksesit llogjik | Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku |
| | Tremujori I | 50% | | | |
| | | 95% | | | |
| | | 99% | | | |
| | Tremujori II | 50% | | | |
| | | 95% | | | |
| | | 99% | | | |
| | Tremujori III | 50% | 1 | 1 | 1 |
| | | 95% | 2 | 1 | 2 |
| | | 99% | 2 | 1 | 2 |
| | Tremujori IV | 50% | 1 | 1 | 1 |
| | | 95% | 2 | 1 | 2 |
| | | 99% | 2 | 1 | 2 |

| Q2-I Koha e lidhjes (login) | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Realizimi i lidhjeve (ne %) | Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.) | Numri i vezhgimeve |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|
| | Tremujori I | 80% | | |
| | | 95% | | |
| | Tremujori II | 80% | | |
| | | 95% | | |
| | Tremujori III | 80% | 4 | 42 |
| | | 95% | 5 | 42 |
| | Tremujori IV | 80% | 4 | 44 |
| | | 95% | 5 | 44 |

| Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s) | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|--|-------------------|---------------------|---|---|--|-------------------|
| | | Ne drejtimin download | | | | | Ne drejtimin upload | | | | |
| | | Numri i vezhgimeve | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard | Numri i vezhgimeve | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard |
| | Tremujori I | | | | | | | | | | |
| | Tremujori II | | | | | | | | | | |
| | Tremujori III | 42 | 20.00 Mbs | 19.70 Mbs | 19.85 Mbs | 0.15 Mbs | 42 | 20.00 Mbs | 19.64 Mbs | 19.82 Mbs | 0.18 Mbs |
| | Tremujori IV | 44 | 20.00 Mbs | 19.76 Mbs | 19.88 Mbs | 0.13 Mbs | 44 | 20.00 Mbs | 19.72 Mbs | 19.86 Mbs | 0.14 Mbs |

| Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i vezhigimeve | Shuma e tentativave per transmetim | Shuma e transmetimeve te deshtuara | Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)% | | |
|---|--|---------------------------------------|--|--|---|---|--|
| | A | B | C | D | E | | |
| | Tremujori I | | | | | | |
| | Tremujori II | | | | | | |
| | Tremujori III | | 42 | 42 | 0 | 0 | |
| Tremujori IV | | 44 | 44 | 0 | 0 | | |

| Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i vezhigimeve | Shuma totale e tentativave te lidhjeve | Shuma totale e lidhjeve te sukseshme | Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)% | | |
|---|--|---------------------------------------|--|--|--|-----|--|
| | A | B | C | D | E | | |
| | Tremujori I | | | | | | |
| | Tremujori II | | | | | | |
| | Tremujori III | | 42 | 42 | 42 | 100 | |
| Tremujori IV | | 44 | 44 | 44 | 100 | | |

| Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh) | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i vezhigimeve | Vlera mesatare e voneses (ne msek.) | Devijimi standard i voneses (ne msek.) | | |
|---|--|---------------------------------------|---|---|---|--|
| | A | B | C | D | | |
| | Tremujori I | | | | | |
| | Tremujori II | | | | | |
| | Tremujori III | | 42 | 4 | 1 | |
| Tremujori IV | | 44 | 4 | 1 | | |

| Q7-I Niveli i ankesave per perdorues | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri mesatar i perdoruesve | Numri i ankesave te perdoruesve | Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)% | | |
|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|--|------|--|
| | A | B | C | D | | |
| | Tremujori I | | | | | |
| | Tremujori II | | | | | |
| | Tremujori III | | 742 | 10 | 1.34 | |
| Tremujori IV | | 750 | 12 | 1.6 | | |
